

走基层·人物

我们都当他是自己人

——记沪东新村派出所民警吴金国

“吴警官，侬又来啦！”晚上7时半，吴金国一走进伟莱家园小区，居民们就纷纷跟他打招呼，仿佛来了老朋友。

“吴警官每天晚上都出来巡逻，他总是闲不住，又很平易近人，我们都当他是自己人。”小区居民徐洁琴说。

居民口中的吴警官就是沪东新村派出所的社区民警——吴金国，今年46岁，曾先后两次荣立个人三等功，10次荣获个人嘉奖，是2010年度市公安局优秀共产党员。

□撰文 记者 杨玲莹

管理百姓事 “七字”法则派用场

吴金国每天的工作都从查看前一天的警情记录开始。

在他办公室的墙上，有一幅以他为原型的漫画——圆圆的大脸，乐呵呵的表情，仿佛笑脸弥勒，旁边写着：五小警务暖人心。

什么是“五小警务”？即小案件侦破、小纠纷化解、小隐患排查、小困难帮助、小防范提醒。这精炼地道出了社区民警的日常工作内容。

吴金国每天的工作正是这些“小事”。不过，在他心里，老百姓的事都不是小事。因此，即使遇到不属于职责范围内的事情，他也会管，“只要居民找我，我绝不说‘这不归我管’。”

处理完“案头工作”，吴金国又要出门“溜达”了。他一个人要负责沪东新村3个小区3000余户居民的安保。每天，他都会安排两三个小时在辖区里走一走、看一看。这个时候，他还会跟居委会和物业公司的工作人员，以及各家店铺的店主们聊聊天，一来了解最近小区里的情况，二来提醒他们近期的防范事项。

3年来，吴金国总结出了一套社区民警的“七字工作法”：勤、精、熟、灵、巧、联、实。“勤”即脚头勤，通过走访，吴金国与居委干部近了、与物业熟了、与群众亲了。“精”即业务精，3年前，吴金国从巡警转岗到社区时，对“社区工作”可谓一窍不通，但他坚持每天做笔记，记录下社区民情和各种注意事项，以及自己的工作经验与感悟。如今，这10多本笔记已成了“百宝箱”，他也成了“问不倒”。“熟”即人头熟，除了在小区里巡逻，吴金国每周都要抽出一天来专门接待居民。“灵”即信息灵，这一方面来自于他平日搭建的“人脉”提供的线索，另一方面则源于细致的观察和“见疑必查”的警觉，让他搜集到了大量信息。“巧”即方法巧，吴金国总结出了因地制宜、因势利导、因人制宜、因情制宜的“四因”方法。“联”即力量联，物业保安、治安积极分子都是吴金国的好帮手。“实”即措施实，在落实工作时要先想好操作细则，绝不停留在“口头指挥”层面。

“现在，整个派出所都在学习‘七字工作法’，实践下来很管用！”吴金国的同事朱胜兴说。

当好“老娘舅” 还居民“一片蓝天”

用“七字工作法”，吴金国解决了不少棘手难题。

看到记者来采访，伟莱家园的居民就连忙说，一定要感谢吴警官，“还给我们一片蓝天”。

原来，伟莱家园毗邻朱家门煤码头，之间仅一条马路之隔。该码头几十年来承担着为发电厂供煤的任务，作业时经常造成漫天烟尘，煤灰直接飘到相邻的伟莱家园。曾经，小区居民一年四季都不敢开窗，并且，洗干净的衣服都不敢晾在室外，否则就会落上一



上图：年末是入室盗窃高发期，吴金国（左一）组织小区居民开展防盗工作。



下图：现在，伟莱家园小区的空气质量有了明显改善，蓝蓝的天空下已很少看到飘扬的煤尘了。

□本版摄影 记者徐网林

层黑黑的灰尘。那时，伟莱家园的天空一直是灰蒙蒙的。为了“还我一片蓝天”，居民们去协商过多次，每次都是带着一肚子的怨愤过去，结果都是“无功而返”，更加气愤难平。

吴金国来到伟莱家园后，很快就意识到这里的居民最大的生活难处在哪里。于是，他下决心要帮助居民把“蓝天”争取回来。

居民生活不能再受影响，但煤码头的作业也不能停啊，怎么才能调解这对矛盾呢？

吴金国先去煤码头、街道综治办等相关单位和部门跑了好几趟，掌握了详情。然后，他带着伟莱家园党总支的干部和居民代表走进了朱家门煤码头的办公室，让双方心平气和坐下来聊。他则做起了“老娘舅”，一边帮居民提建议，一边帮煤码头作解释。

第一次沟通没成功，接着第二次、第三次……在吴金国牵头下，终于达成了让双方满意的解决方案：煤码头加装喷淋设备，减少扬起的粉尘。

不过，这只是个开始。吴金国为了让双方增进信任，又牵头让伟莱家园和朱家门煤码头的党组织开展共建，并组织小区居民现场监督煤码头降粉尘工作的落实，还邀请码头的领导来居

民家中感受粉尘之苦。渐渐地，双方建立起了信任，能够互相体谅了，“这样，这件事才能真正解决好。”吴金国深知其中的要害。

最后，煤码头进一步完善了改进措施：一是增加每天喷水的次数，从原来一天喷3次改为6次；二是“看风进货”，由于码头在小区西北角，刮西北风时少进煤；三是教育职工文明作业，尽量压低粉尘。

为了“还一片蓝天”给伟莱家园，吴金国奔忙了几个月，却一点都不觉得累。最终有了一个满意的结果后，居民们回忆当时的场景说，“他比我们还要开心。”

联动方法妙 根治群租“顽疾”

腿脚勤快是做好社区工作的必要条件，但只有这个条件并不够，还必须讲究工作方法。吴金国被同事称作“点子王”，即使遇到“难啃的骨头”，他都能拿出解决办法，而且“不达目的不罢休”，一个办法不奏效，就会再想出新的办法。

兔年春节刚过，吴金国在巡逻时被两位老阿姨拦住，她们反映所在小

区存在群租现象。她们说，群租房内人员复杂，租户不仅把环境弄得脏乱不堪，还总在夜间喧哗。由于房子已经过两次倒手，大房东并不清楚租户的情况，在利益诱惑下也宁愿不闻不问。不得已之下，她们想到可以向吴金国求助。

经过调查，吴金国了解到，沪东新村地区的外来人员比较多，群租已成为一项“顽疾”，多年来无法解决。“在群租问题上，公安机关没有执法权，只能用‘柔性’政策。”在“以柔克刚”的思路下，吴金国决定联动小区“人脉”，搞“集中攻势”。首先，让物业保安对该间房屋内的租客身份进行调查；接着，让楼组长对租客开展谈心劝说；然后，组织发动群众主动与这些租客沟通，制造“舆论压力”。

吴金国清楚，利益驱动才是一切问题的根源，“解铃还须系铃人”。他动起了脑筋，靠自己的脚头勤快和人脉熟悉，找到了一种更加适合这些租客的“白领公寓”——这种公寓类似集体寝室，管理较完善，价格也便宜。于是，他立即联系好“白领公寓”，再跟群租客一一面谈。他向租客们仔细分析群租对外界乃至对其自身造成的安全隐患，然后告诉他们，“白领公寓”是更好的选择。并且，他承诺会帮助租客们解决已租房的剩余租金问题。与此同时，他找到大房东多次沟通，晓之以利害，“我希望他明白，虽然他的房子不是直接租给群租客，但他是房子的真正主人，要为租客的人身财产安全负法律责任。而且，从经济角度来看，群租带来的利益并不比整租高出很多。”最后，在多方“攻势”下，吴金国成功劝动了大房东，也劝走了租客。

怀揣服务心 只为社区更和谐

工作方法是“表”，一颗为民服务心才是“里”。

对于警察来说，惩奸除恶是天职，帮助受罚者则是出于爱民之心。

沪东新村地区有“三多”，即外来人员多、失业人员多、低保人员多。在这样的辖区里工作，吴金国将帮助弱势群体也当作了自己的职责。

今年3月的一天，一名外来男子来派出所咨询时情绪激动。吴金国得知，这名男子春节后带着3000元来上海找工作未果，到了3月上旬，他身上只剩下2000元。男子将这笔钱买了一辆三轮车用来拉客，结果没过几天车子就被扣了。若是被确认非法营运，他将被处以3000元罚款。男子的父母妻女都指望他到上海来能挣到钱，如今他感觉自己已经没脸回老家了。

听了男子的这番话，吴金国心里很不是滋味，他马上向领导报告，看有没有可能帮这名男子找一份工作。在得到领导支持后，吴金国联系了一家劳务公司的负责人。这名负责人听说是吴金国介绍来的，爽快地答应帮该男子找一份月薪2000多元的稳定工作，而且连中介费也免收了。

后来，吴金国多次联系这名男子，询问其工作情况，“他对现在的工作、生活都挺满意，我就放心了。”

人物档案

吴金国

沪东新村派出所社区民警，2011年浦东新区十佳职工职业道德模范、上海市“平安先锋”。

从警20余年，他用精湛的业务、对职业的忠诚处理了无数纠纷，真正让群众安心，被居民亲切地称为“我们里弄的家里人”。

