

浦东电信局探索与终端代理商共同管理的模式

首家全开放式天翼手机卖场迎客

本报讯 (通讯员叶旗摄影报道) 日前,浦东新区首家全开放式运营的天翼手机大卖场在川沙新镇新川路325号全新开张。该大卖场采取浦东电信局与相关手机终端代理商共同管理的模式,主要面向流动客户,专营天翼终端销售及办理中国电信移动预付业务。

笔者在现场看到,天翼手机大卖场近千平方米的空间内,设置了品牌、热销、酷玩等不同终端专区,满足不同年龄、不同需求、不同层次客户的需要,所有终端产品依据客户需求信息进货。终端价格参考网上价格后实行更为合理的定价,并随市场变化灵活调节,且不与电信套餐产品捆绑,同时定期联合厂家进行降价、送礼等促销活动。

同时,大卖场还开辟了多重真机体验、真机演示区,着重演示智能终端各项功能,让用户亲身体会3G终端应用,以及提供手机贴膜、配件提供、手机软件免费下载、安装和操作指导等服务。

据介绍,全开放体验式销售是从营销实战出发,塑造客户感官上的体验与思维上的认同,抓住客户消费决策的注意力与兴趣,激发客户的感性价值与冲动性购买,扩大3G业务的销售,而卖场化的经营符合这种全开放体验式销售的模式。

浦东电信局近期还将在东方路908号、惠南镇等多个营业点开设天翼手机大卖场,以满足更多浦东市民的需要。



用户在新区首家全开放式运营的天翼手机大卖场体验区了解手机功能。

浦东国际机场——光网迁移启动

本报讯 (特约通讯员徐丙伟) 从今年10月底开始,浦东电信局张江川沙分局对浦东国际机场内的住场单位正式启动了光网迁移工作。

本次浦东机场光网迁移工作主要分信息排摸、施工培训和具体实施等三个阶段。张江川沙分局经过5天的排摸,确定了400多户的宽带平移量。11月8日,分局维护支撑管理人员对将为机场光网迁移的施工人员进行光网覆盖的培训。现已进入了具体迁移施工阶段。

据悉,年内,浦东国际机场内的用户都将实现光网接入。

书院分局——IPTV营销显成效

本报讯 (通讯员杨君) 近期,浦东电信局书院分局针对辖区内IPTV实装用户少的情况,通过电话营销的方式,在新港新舒苑小区、万祥万馨苑等小区开展了宣传,取得了效果。

书院分局通过在电信营业窗口张贴IPTV业务宣传广告,做好IPTV业务介绍,并成立以公众客户经理为主的攻关小组,使用户能及时使用IPTV业务。通过三四天的电话营销活动,共锁定近百户意向用户。近期正组织安装力量来满足用户的IPTV使用需求。

创维电视实现大卖场宽带上网

本报讯 (特约通讯员徐丙伟) 浦东电信局陆家嘴分局日前为深圳创维上海分公司解决了各大卖场专柜的宽带接入,实现了创维新一代电视机上网的展示功能,得到好评。

今年7月底,陆家嘴分局客户经理接到深圳创维上海分公司市场部

经理的电话,要在全市各大卖场申请宽带,向客户演示电视机上网功能。陆家嘴分局经过多次接洽,了解到深圳创维电子有限公司上海公司在上海市的大卖场柜台涉及国美、永乐、苏宁、大润发等有200多家。由于浦东电信一直与该公司保持着良好的

合作关系,该公司市场部经理希望电信能尽快为其个性化量身定做一个方案。

陆家嘴分局经过1个多月与用户沟通和内部相关资费、套餐等内容的申报,最终促成用户选择除苏宁电器以外的大卖场都申请电信宽带。

天翼 surfing
3G 互联网手机

升宽带享极速 用天翼更超值 光网3G翼起来

中国电信 CHINA TELECOM
世界触手可及

宽带再提速
最高升至
30M

用天翼3G
宽带最低
0元

升宽带享极速

“体验免费送、光网再提速、企业新回馈”,上海电信全面启动智慧城市宽带再提速计划。光网家庭宽带用户,免费提速最高至30M;线路条件可达的ADSL家庭用户,只要签约光网就能免费体验最高至6M。

用天翼更超值

入乐享3G或e9指定套餐,三星、中兴、华为等多款3G手机0元购。
入e9自主套餐,手机和宽带套餐随心搭配,宽带最低0元用。

详情请拨打中国电信客户服务热线10000或登录中国电信网上营业厅:上海http://sh.ct10000.com,或至中国电信上海公司各营业厅咨询

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

中国电信上海公司 客户服务热线 10000