

“浦东人才-公共服务咨询平台”登陆微信与浦东人才网 网上咨询解决办事“最后一公里”



■本报记者 赵天宇 浦东报道

近日,不少前往张杨路上浦东新区人才交流中心办事的市民发现,办事大厅工作人员的名牌上多了二维码显示。原来,3月31日,“浦东人才-公共服务咨询平台”登陆微信与浦东人才网,今后市民可以足不出户,自助了解落户、居住证等业务的详细流程或最新政策。

记者关注“浦东人才-公共服务咨询平台”微信后,立刻收到了一条推送消息。这条消息简述了该服务账号的使用方法,并贴心地附上了新区人才交流中心全部受理网点的地址、联系方式、服务时间与受理范围,让人一目了然。

目前该平台可以查询“上海市引进人才申办本市常住户口”、“《上海市居住证》积分申请”、“持有《上海市居住证》人员申办本市常住户口”、“档案服务”及“照顾家庭困难调沪”5个业务方面的内容。记者看到,进入该平台后,手机屏幕底部出现了“操作助手”、“问题解答”及“相关政策”三个按钮,点击任一按钮,弹出的菜单里都会

出现上述五项业务。记者尝试点击“居住证积分”后发现,“操作助手”一栏里相关资料足足有17项,内容涵盖申请人条件、积分确认申请材料等;“问题解答”则列出了近20个常见问题;如果居民要查询积分管理的相关政策,在“相关政策”里也能满足其要求。

人才交流中心工作人员告诉记者,随着窗口受理量的不断增加,前来咨询的市民提出的问题也越来越个性化、复杂化。“我们中心的5个客服坐席,每天平均每人要接听超过100个电话,基本上挂掉一个电话,马上就有下一个打进来,毫无休息时间。而这些电话中98%都是咨询公共服务

的问题,所以我们设计了这样一个平台,一来提供一种专业并且‘傻瓜式’的操作,另外也能缓解服务热线的压力。”

架构在浦东人才网上的公共服务咨询平台与其微信版一样,让使用者可以按部就班的进行操作。得益于网页在表现方法上的多样性,网页版平台将中心的5个业务进一步细化,如“上海市引进人才申办本市常住户口”就被细分为“申请人无配偶”、“申请人配偶随调”等5种具体情况,申请人可以直接查看适合自己的“套餐”。记者看见,诸如“申办材料”等以往申请人最头疼的内容,平台里还将容易出错的地方标红并详细说明,所有表格也都提供了样表。

此外,该平台还设有常见问题检索功能。制作小组根据服务热线的记录,梳理了提问较多的百余个问题,建立了常见问题库。“这个题库采用了‘问题+答案’的形式,为办事人员办理相关业务提供了准确的信息,避免出现‘反复跑’、‘多头跑’的现象。今后我们还会根据政策调整,不断地修改,加入新的内容。”工作人员说。

据介绍,未来公共服务咨询平台还将添加高层次人才服务的相关内容,并实现档案到档情况查询等功能。人才交流中心拟将其打造成一个对政策变化、办公信息等资讯实时发布的实用平台,解决办事“最后一公里”的问题。



4月15日凌晨,中建民乐首末站内,惠南1路头班车驶离停车场。 □本报记者 朱泉春/摄

惠南智能化公交场站启用

■本报记者 潘永军 浦东报道

4月15日凌晨5点半,一辆“惠南1路”公交车从“中建民乐首末站”内开出。该首末站于3月底启用,设计公交车停车位54个,主要配套设施包括集群调度管理办公、技防监控、排队设施

等。目前,首末站设计始发线路4条,车辆25辆,夜间停车12条线路,车辆45辆,以缓解惠南地区马路停车困难,改善浦东医院及民乐大型居住区周边交通拥堵的现状。

在功能定位上,该首末站以集群调度系统为支撑,打造集现场管理、场站治理、

信息发布、营运监控等功能为一体的智能化场站。通过接入场站视频监控、发车屏控制等,集群调度员可实时掌握现场情况,与此同时,对车辆进行远程定位、指令发布;每条线路的候车区域均设置LED发车屏,播放车辆发车时间、班次等,确保乘客第一时间获悉乘车信息。

浦东商业企业热议诚信建设

■本报记者 司春杰 浦东报道

4月15日,浦东新区商务委与商业联合会共同举办了一场关于企业诚信建设的论坛。上海文峰千家惠购物中心、浦东商场、永达集团、时代广场、清隆祥实业公司、万达广场、红星美凯龙7家单位负责人聚在一起,交流和分享各自在诚信经营方面的经验,探讨如何营造浦东商业诚信氛围。

浦东商务委副主任李晓明表示,浦东在推进诚信建设中,也遇到了许多瓶颈问题。比如,如何对诚信企业进行认证?如何有效监督企业诚信?“这需要商业企业出谋划策,共同营造浦东商业诚信氛围。”他说。

“诚信是商业良性发展的立足点。”上海文峰千家惠购物中心总经理蒋智敏介绍,文峰之所以能在浦东“站稳脚跟”,就是因为商场诚信经营,赢得了附近居民信任。永达集团高级副总裁乔慧祥

也表示:“永达卖车不是行业内价格最低的,但是销量一直都不错,因为最大的卖点就是服务。”

另外5家企业也纷纷介绍了各自的诚信经营做法。比如,红星美凯龙代表介绍了公司九大服务特色,其中有关诚信的就有三项。

浦东新区商业联合会会长陆德明表示,诚信是一种体系建设,需要不断完善。协会将发挥第三方监督作用,探索出一套商业诚信建设的评估体系,营造浦东商业诚信氛围。

遗失声明

上海源海汽车配件有限公司第五分公司遗失营业执照正、副本,注册号:3102292018973250001,特此声明作废。

喝酒养生的正确方法

美国研究人员一项最新研究发现,少量饮酒有助于减少罹患腿部动脉疾病的几率。美国贝丝·伊斯雷尔医疗中心的研究人员对5635名志愿者进行了7年半的跟踪调查发现,每周饮酒1—13次的人,上年纪后患腿部动脉疾病的几率比不喝酒的人要低44%。研究人员解释,随着人的年龄增加,腿部动脉血管会逐渐硬化,从而影响到腿、脚部和足部的血液循环,导致腿部疼痛、烧灼感、手脚冰凉和皮肤变色等,而适当饮酒正好能改善这些状况。

那么,保健和伤身之间的“度”该如何把握呢?现在,酒类的品种繁多,不同

种类的酒其酒精度数也不一样。专家介绍,喝酒保健在晚上6点左右最好,也就是晚餐时。因为酒精经肝脏分解时需要多种酶与维生素的参与,而人体此时分解的解酒的酶相对多一些,有利于乙醇的分解,再就是晚上不会影响人们的生活和工作,有一部分人群还能帮助促进睡眠。根据自己的体质状况,一般情况下,酒的酒精度数越高,酒量就应相应减少,从一天的总量上来说,白酒一般应控制在50毫升左右,药酒控制在100毫升左右,黄酒可以在100毫升左右,红酒可以在150—200毫升,啤酒则在500毫升左右为宜。

科普生活馆

主办:浦东新区科协 浦东时报社

浦东科普网 www.pdkp.org

“帮百家”解决“百家事” ——记上钢一村居民区党总支书记江振帮



江振帮

■本报记者 赵天宇 浦东报道

面对“一个营”的特殊人群,只有“一个班”的社区工作者要怎么管?上钢新村街道上钢一村居民区党总支书记江振帮交出了一份优秀的答卷。江振帮与他的团队创新推出了“百家事,帮百家”互助社、“1+3模式”,走出了社区治理的新路子。

始建于1956年的上钢一村,是上海最老的小区之一,也是上海第一批老产业工人的居住基地。2007年,为了支援世博建设,江振帮来到上钢一村,这一待就是7年。如今,63岁的江振帮对一村的情况已是如数家珍:“我们一村5151个常住人口,有2246个60岁以上的老人,还有264个残疾人、102家低保户、64个精神病人、56个在册吸毒人员、40个五年帮教人员。他们依赖,也信赖地方政府,有事情都会找我们居委会解决,可以说我们‘一个班’的社区工作者,就要管理这‘一个营’300多个特殊人群。”

“百姓事最小,也是最大事”,为了解决每天应接不暇的“百家事”,2011年1月,江振帮在一村居委会里开设了一个“百家事,帮百家”互助社,发动居委会不坐班人员、业委会人员、物业经理、社工,及对法律、健康、调解等具有一定专业技能的志愿者,每天坐班为居民解决“急难愁”。“不少志愿者都是退休在家的老人,比如我们的健康咨询师就是2名退休医生。”互助社也用到了当今的流行观念,江振帮称,他们对老百姓反映的各类日常问题,都能做到“一口受理”,“居民来反映的问题全部当场受理,值班人员可以解决的就直接解决,不能解决的就联系协调相关单位进行处理。”

“这其实就是用居民自治管理的办法来解决居民问题。”江振帮向记者坦言,仅靠居委会、社工室的几个人,显然无法应付居民们的“百家事”,但有了互助社的帮助,居民反映问题有了通畅的解决平台,同时居委会、社工室也不必忙于应对“百家事”,能够更加注重组合、挖掘、探索居民自治的功能。

“1+3模式”则借助互助社的平台,构筑起帮教工作圈,为社区帮教工作树立了一盏迷途之灯。“我们一村从1998年到现在,回归人员累积达到174人,‘1+3模式’让他们越过了回归路上

的重重障碍,像盏明灯给他们指明了方向。”江振帮介绍说。

原来,“1+3模式”里的“1”指的是一个帮教志愿者,形成一对一的帮教格局。这个志愿者必须是与对象相识相知的人,往往会是对象的邻居。“3”则是指3个机制,即“回归生根机制”、“劝诫跟踪机制”和“感情处置机制”。监所回归对象首先会被帮助解决基本生活问题,并确定帮教关系,之后在对其生活进行劝导引导,对其心理进行疏导的同时,逐步解决对象的就业问题。

通过“1+3模式”,有的帮教对象甚至能在同类人员中做些有益的说教工作。例如社区志愿者秦小凤与回归人员小朱“一对一”结对帮教后,小朱在生活中处处都能感受到秦小凤的关心和引导——身体不好,居委会帮忙建立了医疗绿色通道;生活困难,居委干部逢年过节都会前来慰问……感动不已的他认秦小凤为姐姐,并积极地与同类群体内进行说教工作。

江振帮向记者表示,回归人员在社会层面仍是弱势群体,需要给予开导和鼓励。“我们的帮教落实到人,也是落实了一份责任,我们付出的不仅是物质上的援助,更多的是情感上的支持。也希望通过这些努力,为浦东二次创业建立一个稳定的社区环境。”

不止步 不松劲 不懈怠
聚焦浦东“二次创业人”之十三

环评影响评价信息

一、项目概况

项目名称:中石化上海高桥分公司6万吨/年硫磺回收装置及系统配套项目(以下简称“本项目”)

建设单位:中国石油化工股份有限公司上海高桥分公司(以下简称“高桥石化”)

建设地点:浦东新区江心沙路1号,高桥石化炼油部现有地块内

建设内容:6万吨/年硫磺回收装置及系统配套工程

二、环评初步结论

硫磺回收装置属于环保工程,本项目的建设既能满足“硫磺装置N+1配置”的需要,也能确保高桥石化过渡期老厂区环境保护、安全生产正常运行。本项目的建设符合国家产业政策,符合当地有关部门的相关规划要求;在已采取的各项污染防治措施和本评价确定的污染防治对策措施情况下,可实现清洁生产、达标排放和总量控制要求,不会改变当地环境质量等级;项目的建设不仅可以实现SO₂的减排,而且可以确保硫磺回

收装置在紧急情况酸性气少放火炬或不放火炬,故项目投产后可减缓对区域环境空气质量的影响。

在严格执行“三同时”制度、严格落实本报告书提出的各项环保措施、环境风险防范和应急措施条件下,从环境保护角度分析,本项目建设是可行的。

公众若要进一步了解本项目情况,可登录上海环境热线网站(<http://www.envir.gov.cn>),环境影响报告书请见相应链接。如有意见或建议,可在公告之日起十个工作日内与建设单位或评价单位联系,建设单位:中国石油化工股份有限公司上海高桥分公司,联系人:刘工,联系电话:021-58611060, Email:liuxiangyu@sinogpc.com;评价单位:上海南域石化环境保护科技有限公司,联系人:董工,021-64568233, Email: dong.j@sh-spe.com。

中国石油化工股份有限公司上海高桥分公司