

“在我们筹备设立中国区总部的过程中，国内有很多地区向我们发出了邀请。经过多方面综合比较和考虑后，我们最终决定落户浦东。浦东政府为我们提供了一个透明、公开的投资环境，让外资企业能够充分发挥经营的自主性和灵活性，这是我在很多国家都没有见到过的。”落户浦东10年的跨国化工企业——吴羽（中国）投资有限公司CEO张曜对为何选择浦东给出了这样的解释。

文/本报记者 蔡丽萍

服务型政府造就投资乐土 创造“私人订制”的营商环境

浦东开发开放到今天已有24年，除了看得见的经济社会发展成果外，良好的营商环境成为浦东开发开放最重要的成果。国际商业保理、汽车租赁等领域的先行先试，创业投资、服务外包等新领域的扩大对外开放、总部经济共享服务平台的打造……浦东二十多年精心打造的营商环境正吸引着中外企业不断涌入。

创新服务企业

浦东始终把做强功能放在很重要的位置，浦东的政府是服务型政府，为企业提供服务，为市场营造环境。

根据浦东商务委统计数据，到2013年底，浦东累计吸引214家跨国公司地区总部入驻，占全市总量近一半。跨国公司地区总部在浦东的投资能级达到108亿美元，年销售结算能级接近2500亿元的规模，年纳税总额已突破165亿元。

为什么如此多的跨国企业选择落户浦东？全球领先的专业服务公司安永会计师事务所2013年发布的《浦东跨国公司地区总部发展蓝皮书》给出了答案：调研结果表明，区位优势、接近目标市场客户、政府重信守诺、高效行政和良好便利的基础设施共同成为吸引跨国企业落户浦东并设立总部的五大重要考量因素。浦东商务委副主任孙永强表示，浦东开发开放24年，始终把做强功能放在一个很重要的位置，浦东的政府是服务型政府，为企业提供服务，为市场营造环境。

浦东外商投资领域制度创新率先突破。2005年6月，国务院正式批准浦东进行综合配套改革试点，在拓展外商投资领域方面，浦东率先开展外商股权投资管理，境内自然人参与设立中外合资、合作经营企业，国际商业保理，汽车租赁等领域先行先试，吸引了上海第一家外资汽车租赁公司、第一家外资保理公司和首批约30家外资股权投资管理公司入驻。

同时，浦东在创业投资、金融后台、服务外包等新领域积极扩大对外资开放，鼓励外商投资企业跨行业经营，鼓励以多种出资方式在浦东新区投资设立企业，进一步提高市场准入行政效能。在提升外资企业管理和服务功能

方面，中央有关部门优先把一些改革试点项目放在浦东，在浦东开展了20多项改革试点。如国家外汇管理局的《关于推动浦东新区跨国公司外汇管理改革试点有关问题的批复》政策试点，为跨国公司外汇资金进行集中管理、非贸付汇等方面提供便利。

浦东开发开放24年，聚集了国际四大会计企业、一流的人力资源公司、一流的内外资银行、一流的学校、医疗资源。如何将这些资源聚集在一起，更好地服务总部企业？共享服务中心应运而生。2012年6月，浦东商务会同浦东外商投资企业协会，借鉴许多跨国公司的运营模式，建立了浦东总部经济共享服务中心（平台），整合政府、社会、企业等各方资源和优势，为落户浦东的总部企业提供集成创新服务，解决总部企业在运营中的难题和总部人才在生活方面的后顾之忧。

孙永强说，浦东曾提出一个概念，叫做“集成服务”。举例来说，对于进驻的企业，商务委可以请一家专门为跨国公司服务的银行做投融资方案，请一家咨询公司专门为企业设计整体方案，请既熟悉国际惯例又熟悉中国法律的律所为企业服务等。商务委还可以为企业提供进驻后续的增值服务，比如为高管找社交圈、介绍私人医生、介绍家政服务、为他们的家属推荐工作等。

共享服务中心建成后，浦东又与上海海关、浦东工商分局等多部门携手发布14项促进总部经济发展的创新举措。截至目前，海关实施的总部企业集中申报试点，共有52家地区总部申请参与试点，帮助总部企业降低物流成本约20%。浦东出入境检验检疫局创新了“集中报检、集中施检”的一站式服务模式，通关时间从7天缩短到3天。浦东税务局在调研总部需求的基础上，专门成立了27所负责总部企业的税收户管，一口受理和协调总部的税务咨询。上海国际旅行卫生保健中心专门开辟了绿色通道，使总部企业高管入境健康体检预约时间缩短到1-2天，大大节约了总部高管办理入境居留许可的时间。

在推出创新措施的同时，各部门分别制定了相应的操作规程，形成了可复制的长效机制。如浦东海关在报关大厅为试点总部企业设立接单专窗，由专人专窗为企业办理单证审核手续，参



外高桥“总部峰汇”吸引着知名企业入驻办公。□本报记者 徐网林/摄



全球领先的先进半导体解决方案供应商之一的美光科技有限公司，其上海系统工程实验室2012年正式投入使用。□本报记者 徐网林/摄

与试点企业由原来的2家扩大至52家，试点企业从跨国公司地区总部扩大到具有总部功能的国内战略性新兴产业和先进制造业的骨干企业。

一系列“私人订制”的服务让企业获益匪浅，巴斯夫大中华区供应链服务平台进口经理谭宝峰举例说：“公司一些实验中会需要化学药品，但其保质期有限，没参与试点前，这类物品的验收要一周至半个月，一耽搁就可能导致过期，参与试点后时间节省一半，使得企业成本大大节约。”

投资成功率居国内首位

浦东已成为上海乃至全国跨国公司最为聚集的地区，辐射面广、服务能力强，成为具有国际竞争力的总部经济高地之一。

政策的突破、到位的服务让企业感受到了浦东精心营造的商业环境，而企业在浦东实际的成长也真实的体现了浦东营商环境

天津（含滨海新区）的2倍多。

近年来，浦东外资企业在中国市场份额也大幅增长，企业经营效益受国际金融危机影响冲击较小，近3年盈利企业仍占总数的51.27%，平均利润总额2500多万元，平均投资回报率高达36%左右。而据世界银行发布的数据显示，外资企业在中国的平均投资回报率在22%左右，浦东外资企业要超出全国平均水平14个百分点。

德勤的抽样调查和案例分析还进一步佐证了浦东新区利用外资的成功和特点。如投资浦东的国家和地区呈不断增长态势，从2004年底的92个国家和地区在浦东投资，到2013年底达到123个。每年，不仅有大量初次对华进行投资的外商选择在浦东建立驻地，更有许多已经在中国有一定规模的大型跨国企业选择落户浦东。依托浦东特有的人才、技术、信息等高端资源优势，越来越多的企业在浦东集群布局地区总部和研发中心等产业链高端部门，选择将亚太总部、大中华区总部、全球研发中心等设立在浦东。

如今的浦东已成为全球知名跨国公司在国内最集中的地区，《财富》500强中已有308家落户浦东，投资项目1023个，合同外资323.55亿美元，占浦东外资总量的三分之一。同时，全球50大咨询公司排行榜中的德勤、普华永道、贝恩、科尔尼等近一半公司已落户浦东。浦东已成为上海乃至全国跨国公司最为聚集的地区，辐射面广、服务能力强，成为具有国际竞争力的总部经济高地之一，为长三角联动发展起到积极推动作用。

服务功能再提升

浦东的营商环境让越来越多的企业愿意留在浦东，同时也吸引着更多企业选择浦东。

作为全球排名前五位的无晶圆厂半导体公司，Marvell（美满）早在2006年就在张江设立了跨国公司地区总部美满电子科技（上海）有限公司，致力于手机芯片开发和集成电路设计。基于对浦东新区和张江投资环境的认可，美满于2006年在张江设立了研发中心。目前，张江研发中心是美满在中国设立的六个研发中心中发展最快、规模最大的公司。

自2006年起就在上海工作的美满集团全球副总裁Ivan Lee（李春潮），对于浦东的城市变迁印象深刻：“浦东新区和张江给我的感觉很像美国的硅谷，是一个欣欣向荣、充满机遇的地方。这里汇聚了世界上最前沿的科技产业和研发机构，也汇聚了最活跃的创新和创业力量，以及最强劲的金融资本。在公司创建初期，我们得到浦东新区政府的大力支持，帮助我们买地建楼，提供一条龙服务，在人才引进和人才培养上也给予了很大支持。”

上海克虏伯不锈钢有限公司CEO乔祺同样对浦东的企业发展环境感到满意，他表示：“企业落户浦东15年，浦东新区政府始终致力于为企业创造良好的投资发展环境，尤其是在业务拓展、财税扶持、商业保理试点等方面给予我们很多便利。尤其可贵的是，在全球经济不景气的大背景下，上海仍然保持着良好的发展势头，浦东的外商投资环境不断优化改善。我完全有理由相信，上海克虏伯不锈钢有限公司一定能实现更快更好的发展。”

浦东的营商环境让越来越多的企业愿意留在浦东，同时也吸引着更多企业选择浦东。孙永强表示，总部经济共享服务平台今后将进一步升级，将借助“综改”和自贸区先行先试，为总部争取更多创新试点，借鉴新加坡、中国香港等国家和地区服务经验，研究需要突破的政策瓶颈，为浦东综改先行先试创造条件，并逐步完善和规范操作流程；进一步完善平台主要功能，健全总部服务综合协调机制；在新区层面建立长效机制，建立和完善总部经济联席会议制度，研究总部经济发展中的重大事项。

今后，浦东的“集成服务”也将拓展和升级。如今，浦东正在研究如何发现世界发达国家地区未进入中国的新兴服务业，研究目标客户，有针对性地主动出击。如与著名智库和咨询机构合作，研究分析发达国家地区已成熟但尚未进入中国的专业服务“清单”；与上海市投资促进中心签订战略合作协议，利用其在美、英、德、瑞、日的海外办事处“首席代表”，发现挖掘引荐；与浦东投资前30位的驻上海商务领事和外资投资机构建立制度化的合作机制，承接和邀请相关的外资投资代表团；2014年组团赴美国、英国、荷兰等举行浦东投资情况说明会，“向世界说明浦东”！



日新月异的临港地区已经得到越来越多国内外大型企业的认可和青睐。

□本报记者 朱泉春/摄