



“三局合一”后,原三部门审批事项实现了“一门受理、一表申请、一口办理”。

2014年1月1日,由原工商、质监、食药监三局合并成立的浦东新区市场监督管理局挂牌并正式对外运行。“三合一”改革从2013年9月起正式启动。9月27日,成立浦东新区市场监管体制改革联合党组;9月29日,上海市副市长时光辉到浦东进行体制改革专题调研;12月底,市委市政府正式批准改革方案。从2013年9月底到2014年元旦,短短3个多月时间,真正完成了三局合并。这是浦东落实上海食品药品监管体制改革的先行探索,是进一步推进浦东综合配套改革试点、推动浦东“二次创业”的又一重要突破。

市委常委、浦东新区区委书记沈晓明多次谈到三合一的改革进程和效果“超出预期”。副区长丁磊在市场监管局“百日整合”通气会上也表示,改革的过程要比预想顺利。

文/本报记者 徐玲
图/本报记者 张晔

物理整合是基础

在顺利合并之后,浦东新区市场监管局进入到了“百日整合”、全面融合阶段。

“百日整合”是副区长丁磊提出的要求,他认为无论是制度的安排还是人员、文化的整合,一百天之内最关键。眼下,浦东新区市场监督管理局挂牌已满百日,新局的各项整合工作推进顺利,改革成效也有了初步的体现。

今年起,市民们注意到原先“工商行政管理”的牌子变成了“市场监督管理”。牌子的变化是看得见的。“三合一”改革起步阶段,重点就在看得见的地方实现了“六个统一”,即“统一服装、统一标识、统一信息平台、统一财务管理、统一办公场所、统一规章制度”。市场监管局正式挂牌时,全体干部身着统一制服,呈现出规范统一的新面貌。

同时,三局在机关办公地点上也实现了合并,市场监管局早早拆除了原工商、质监、食药监三栋办公楼之间的围墙。围墙拆除了,原来的“你们”、“我们”的想法

没有了,全部变成了“我们”。

市民到市民中心办理业务时也不用跑上跑下了,原来三个局在市民中心的窗口分属两个楼面,原工商局在一楼,质监、食药监局在二楼。2014年1月1日前,各办事窗口实现了物理整合,即一楼大厅全部为市场监管局窗口,统一以一个局名义对外服务,三局实现坐在一起办公。

三局职能合并,涉及数百部法律法规、近两百种执法文书的整合运用。市场监管局成立专门的法律法规清理小组,按照“能合并尽量合并”、“求大同存小异”的原则,完成了法律文书的统一工作。与此同时,根据新形势、新要求编写了系统化、可操作的执法指导手册,围绕监管重点和主要法律法规开展了集中培训,通过培训提高干部对新职能的履职能力,为新机构的顺利运行打下了基础。这一系列合并工作都让市民真正感受到三个局现在变成一个局了。

化学融合是关键

看得见的整合容易,看不见的业务融合相对难。今年6月份,三局合并满半年,在这个时间节点,市场监管局给自身设立了工作目标。

三局合并半年之际,将会打通全部的业务,实行一块牌子、一体化受理,实现原三部门审批事项的“一门受理、一表申请、一口办理”,真正做到准入服务一体化。

上海好药师青慧药店的开业过程就充分享受到了改革利好。根据法律法规,药店开业需要办理《药品经营许可证》、《医疗器械经营企业许可证》、《食品流通许可证》等相关材料。原先,需要在原食药监局两个窗口分别办理《药品经营许可证》、《医疗器械经营企业许可证》,在原工商局窗口办理《食品流通许可证》。改革后,市场监管局注册许可分局通过实施“一口受理”模式,药店在一个窗口即办理完成了上述三证

浦东市场监督管理局：

三合一先行先试 当好改革排头兵



2013年12月31日,上海市委常委、浦东新区区委书记沈晓明与上海市副市长时光辉共同为浦东新区市场监督管理局揭牌。

的所有申请,简化了手续,缩短了办证时间和领证时间。

在市场监管执法方面,融合的优势更为明显。比如上海农产品中心批发市场是上海最大的综合性农副产品批发市场之一,市场内还有餐饮、药店等经营业态,升降机、电梯等特种设备。改革前,市场内的流通食品安全监管、市场日常规范管理属于工商部门的职能,餐饮、药店等属于食药监部门管理范畴,腌腊制品等食品加工、特种设备、电子秤等属于质监部门监管范畴。由于各管一块,且质监、食药监的基层执法力量有限,管理较为分散。“三合一”改革后,浦东新区市场监管局进一步将监管重心下沉基层,在原北蔡工商所基础上,增加原食药监、质监部门人员,成立了北蔡市场监管所,实现了上农批市场食品生产、销售各环节的“全过程”监管,原分属三局职能的“一体化”监管,老百姓的“菜篮子”得到了更加有效的保障。

提高市场监管效能,还需要加强方法整合。在改革推进过程中,市场监管局进一步优化“分类管理”方法,着力把有限的执法资源投入到最容易出问题的企业和老百姓最关注的经营行为上去。对企业进行分类,梳理出最容易出问题的企业,建立统一的数据库。原工商局行之有效的分类监

管理理念将“移植”到市场监管局,使分类标准从原来依托一个局的信息资源拓展到三个局的信息资源,涵盖食品安全监管全过程的信用信息。在此基础上,再按照企业违法程度、信用记录对企业进行科学分类,达到分类管理的目的。原质监局的有效工作方法也整合到了其他工作中,市场监管局正在推进一项“监管的标准化建设”工作。

三局融合后,不少工作性质、职能相近的业务可以合并,从而达到“做好一项工作、完成两项任务”的改革实效。如工商部门有评选著名商标、驰名商标的工作,质监部门有评选上海名牌产品的工作,其中不少参评企业重叠。改革后,今年的两项活动的表彰大会也因此合二为一。又如非机动车监管,原本生产环节由质监局负责,流通环节由工商局负责,但在浦东,此项工作只需要一个局完成,实现了从多头管理到一体化管理,投入降低,成效翻倍。

公共诉求平台也在改革中合而为一。市场监管体制改革后,将原三个部门涉及的12315、12331、12365、12345等四个投诉平台、热线整合为一个“公众诉求处置平台”,统一受理、处置投诉举报,有利于更快更好地维护老百姓利益和消费者的合法权益,提升公众诉求处理效能。

今年做好“三个一”

据介绍,今年浦东市场监管局工作的总体思路是“三个一”:守住一个底线,完成一个课题,带好一支队伍。

守住底线包括两方面含义。一方面是安全底线,就是要以食品药品安全、产品质量安全、特种设备安全、百姓消费安全为重点,牢牢守住市场监管安全底线,确保不因监管不力发生安全事故。这是确保浦东市场监管体制改革取得成效的前提和基础。另一方面是任务底线,就是要巩固、提高原有工作目标,确保市工商、质监、食药监三个局任务、目标的完成。

完成一个课题就是“浦东新区市场监管体制改革实践分析”课题。区委书记沈晓明年初到市场监管局调研时,特别要求市场监管局在年底时交出一份三局合并市场监管体制改革评估调研报告。市场监督管理局打算通过实践去印证改革,也通过调研去推动实践。3月份已经完成课题方案、架构,然后进行具体调研、充实内容,在今年6月、9月将分别起草中期报告和年度报告。

带好一支队伍,是指对内加强氛围营造,对外加强协调聚力,带动和指导更多干部一起做事、高效做事。

接下来,随着业务的熟悉、人员的磨合,三局职能还能进一步整合,甚至可以整合行使一些其他局的相关职能。浦东新区市场监督管理局局长陈彦峰表示,比如农委有关职能就可以整合,又比如酒类和知识产权的执法,这些相关管理职能放到市场监管局,陈彦峰觉得也没有问题。

浦东新区的监管体制改革,与其他城市相比,可以说更加深入、彻底。“三合一”不是简单的三部门物理合并,不是简单的1+1+1=3,而是力求实现市场一体化、全过程、高效能监管,达到“1+1+1>3”的改革成效。这在目前看来,市场监督管理局都已经做到了,改革的效应正在突显当中。



“三合一”后,企业、市民在办事过程中,实实在在享受到了便利。