

浦东电信局与软件公司战略合作

加速推进浦东智慧城市信息化应用

■通讯员 徐丙伟 浦东报道

日前,浦东电信局与上海互联网软件有限公司签署战略合作协议,双方将以建设“智慧浦东”为目标,进一步拓展合作空间,深化合作内容,加速推进浦东智慧城市各项信息化应用,致力在医疗、政务等行业形成重点突破。

在智慧政务合作上,聚焦浦东区域重点委办局等客户,以移动办公信息化应用为切入点,协同移动、云产品等业务,提升客户满意度;在智慧医疗合作上,聚焦浦东区域的医疗机构,以二级以上医院为切入点,以医疗影像云、灾备和医院信息化的

结合,满足客户需要;在智慧园区合作上,聚焦互联网公司的BIM移动软件应用,结合云业务、后向应用流量、大数据,对配套市场重点区域进行重点切入;在智慧教育合作上,结合3D虚拟现实实训系统,探索为民办中小学试推3D虚拟课程,提升校园用户的信息化应用。

为确保合作内容全面推进,浦东电信局和上海互联网软件有限公司将组成联合团队,围绕智慧政务、智慧医疗、智慧园区、智慧教育四大主题,形成从基础电信业务、移动业务产品、应用软件提供和部署,到运营保障、实施效果评测的全面项目合作模式,并在重点客户领域予以推广拓展。



随着光网的发展,光缆设备维护量不断增加。浦东电信局张江分局光缆班工作人员不断学习光缆新技术,维护好每一根光缆。 □通讯员 徐丙伟 摄影报道

浦东电信推“泛无忧服务”

■通讯员 叶旗 王毓群 浦东报道

浦东电信局近日在沪南公路营业厅和惠南镇北门营业厅挂牌启动“泛无忧服务”工作室,使无忧服务工作品牌得到升级,打造实体渠道门店窗口服务新形象,为用户提供更具特色的个性化服务。

3年前,浦东电信局在张杨路营业厅率先推出无忧服务,主要为为用户提供业务咨询、即要即装、手机终端介绍、手机应用辅导、手机终端维修等服务。在取得试行成果后,浦东电信局在所有自营厅进行了推广。开展无忧服务的营业厅无论是营业业绩还是用户满意度都有所提升。去年,浦东电信局建立“浦东电信翼起High购”平台,推行线上线下联动服务,包括用户线上领导线下到营业厅免排队、线上业务一站式受理等服务,拓展了无忧服务的内容和范围。

今年,浦东电信局在原无忧服务工作基础上,从服务内容、服务形式两个方面进一步创新。一是服务内容进一步延伸。重点增加客户侧网络、终端咨询服务,免费提供家庭无线组网及家庭网络布线解决方案,更切合智能家居发展趋势。二是服务形式丰富多样。“泛无忧服务”打破“等待用户上门”的思维定式,以工作室为群体走出门店,把电信服务带到营业厅周边的商圈、农贸市场、学校、居民小区等,为用户上门宣传电信业务及业务指导,深入挖掘门店周边社区、市场等用户需求,通过为民服务、主题宣传等多种设摊形式,让更多人知晓电信服务升级。

此次浦东电信局在居民集聚、商业繁荣的沪南公路营业厅和北门营业厅两家营业厅内分别成立“姜孝英工作室”“金璐艺工作室”,率先推进“泛无忧服务”,两个工作室的领头人均是核心骨干。

多套预案保障迪士尼通信

■通讯员 徐丙伟 浦东报道

上海迪士尼乐园6月16日开园,浦东电信局维护中心安排专业人员落实现场通信保障值守,确保迪士尼度假区范围内的通信顺畅。

根据安排,6月14至16日迪士尼度假区执行的是B级现场通信保障值守,6月17至30日是C级现场通信保障值守工作。针对此安排,浦东电信局抽调专业技术和管理岗位等骨干工作人员,轮流到上海电信迪士尼北局进行现场保

障值守工作。

因为目前上海已经进入防汛的关键期,各项保障任务繁重,但为提前做好迪士尼通信保障,浦东电信局制定了多套应急预案,随时调度和处理出现的各种意外情况。

天翼
surfing
分享无限

专享
100兆
光宽带

不同的爱好,
共同的享受!!

免费!!

199元
全家享套餐

368 国内流量
700 分钟国内通话

送100M 品质宽带
2路 4K高清 IPTV

赠 热门手机
直降400元



活动时间:2016年4月15日-6月30日

*含国内漫游

扫码办理 立享优惠



对4G 信号稳定覆盖广
光宽带 千兆光纤真畅享
新电视 画质点播超高清