

## 调整时刻表 增加运能和班次

## 浦东公交多措并举助开学季学生出行

■本报记者 黄静 浦东报道

开学季将至,浦东各大公交公司提前做好好学生开学的运能安排,及时调整时刻表,增加运能和班次,各级管理员深入现场走进站点,保证9月1日开学运能正常,让莘莘学子畅行。

浦东上南公交公司所属82路、787路、981路、1034路等近30条线路分别途经进才中学、建平中学等多所中小学校。开学后,这些线路分别调整时刻表增加运能、增加班次。而在9月1日开学当天,公司各级管理员还将到现场,确保计划出车率达到100%,班次执行率98%以上。修理公司在开学前全部完成对各线路的营运车辆整理,合理调整修理工的工作时间,对发动机工况差的车辆进行维修和更换,对事故车辆严格控制维修时间,保证开学期间有足够的运能。

浦东南汇公交也加投运能,迎接开学

季。公司积极调整夏令时刻表,还将与轨交接驳和途经学校周边的线路进行运能挖潜,最大限度方便学生客流出行,全力营造安全、舒适、便捷的乘车环境。

常规线路运能方面,自9月1日起,共计14条线路将停止使用夏令时刻表,恢复运能,涉及线路分别为沪南线、南南线、周南线、川芦专线、龙东专线、龙港快线(地面)、新芦专线、南新专线、浦东24路、龙惠专线、张南专线、南闵专线、1111路和1077路。

南汇公交针对新场、鹤沙航城地区人口的不间断导入,结合开学运能,自9月1日起,1066路、1068路将于工作日早高峰班次至早高峰班次,方便大居客流上班、就学的出行需求,其中1066路早高峰班次将由原来的57个增能至60个,1068路早高峰班次由原来的21个增能至24个,首末班车时间均保持不变。

针对去年搬迁至临港地区的建桥学院及其它高校的学生客流,南汇公交将于

9月1日起对途经临港高校的1096路、1009路加投运能。其中,1096路加投1辆营运车,配车数达7辆,平日班次(周一至周四、周六)由原来的112个增加至130个,行车间隔缩短为高峰10-12分钟、平峰10-16分钟;1009路加投两辆营运车,配车数达5辆,平日班次(周一至周四、周六)由原来的80个增加至126个,行车间隔缩短为高峰10-15分钟、平峰10-25分钟,周五、周日班次由原来的94个增加至142个,行车间隔缩短为高峰10-15分钟、平峰8-25分钟。

根据临港高校的开学时间,1096路和1009路将从9月1日起进行平日增能,而周五、周末的增能分别将从9月9日、9月11日起实施。两条线路的增能使得水华路沿线的上海电机学院、上海建桥学院和上海临港科技学校三所院校的师生出行更加便捷,临港主城区与轨交的公交接驳也得到了进一步完善。

## 泄露账户密码 20万元没了

## 法院一审判决沪首例涉超级网银资金归集业务纠纷

■记者 张敏 通讯员 王治国 朱君仪

明明修改了银行密码,怎么卡里的20万元还是能被人轻易转走?8月29日,浦东法院一审判决沪上首例涉超级网银资金归集业务的储蓄存款合同纠纷。

## 为办大额信用卡 轻信垃圾短信

事情要从一条推销办理大额信用卡的短信说起。今年55岁的张女士是生意场上人。她一直想办一张大额信用卡。2015年7月,她频频收到一个“私人号码”发送的短信,对方称是“银联的客户经理”,可以为她开通50万元额度的信用卡,收两个点的手续费,前提是先要办理一张某商业银行的借记卡。

7月16日,张女士根据“客户经理”指示,到该银行上海金桥支行办了一张借记卡,申领了交易令牌,安全验证方式为手机动态密码验证,开通了包括网上银行、电话银行、手机银行在内的电子银行套餐和对外转账功能。

“客户经理”告诉张女士,因为要帮她“刷信誉”,需要知道她的账户密码等信息,张女士于是相继将借记卡号、网银登录密码、令牌动态密码、手机动态密码、交易密码全部告诉了他。

过了几天,“客户经理”给张女士打来电话,称只需她在刚刚办理的借记卡中存入25万元,就可以开通信用卡了。

## 开通资金归集 骗子留了“后门”

7月24日、26日,张女士分6笔往这张借记卡里存了25万余元。不过,张女士考虑到密码泄露的风险,在存款前,于7月24日致电银行客服,询问如果本人网上银行密码泄露后,通过重置密码是否能保障卡上资金安全;打完电话,张女士又前往银行网点向大堂经理咨询同一问题,均得到“安全”的答复。在银行工作人员指导下,张女士当场修改了网银登录密码、交易密码,这才放心地将钱款存入涉案借记卡。

张女士没想到,骗子在账户内留了一道“后门”。

根据法院查明的事实,7月20日,张女士的银行账户被通过令牌版网银进行了两笔付款授权签约业务的操作,一笔授权签约的收款人为李某某,另一笔收款人为龙某,单笔限额5万元,日累计上限10万元,当日生效。这两笔操作就是资金归集业务的签约。

超级网银,是央行于2010年8月上线

的第二代支付系统,跨行资金归集是其7大产品特色之一。所谓跨行资金归集,即个人客户将分散在不同银行、不同账户之中的资金,通过网银等方式,归集到一个中心账户,主要有保底归集、定额归集和全额归集三种模式。这一业务给储户带来极大方便,但同时,一旦不法分子恶意利用超级网银,通过欺诈手段获得了他人银行账户的授权,就可以将对方账户余额全部偷走。

在前述操作中,骗子获得了张女士的账户密码后,将张女士账户的资金归集功能授权给了别的账户,等于开了一个“后门”。所以,尽管后来张女士改了密码,可骗子还是可以通过这道门,把钱转走。

张女士发现钱被转走后,拨打银行客服电话口头挂失并冻结了涉案账户,卡里剩下的5万多元算是保住了。

## 判决:银行担责3成 赔偿6万元

张女士认为,银行的存款安全制度有缺陷,未能履行保护储户存款安全的义务,因此向上海市浦东新区人民法院起诉,请求判令银行赔偿20万元及利息,并承担诉讼费。

法院审理后认为,原告为办理大额信用卡,将网银登录、交易密码、令牌动态密码、手机动态密码泄露给案外人,致使自己的网上银行账户陷入危险境地。

根据涉案相关支付授权签约流程显示,网上银行开通资金归集被扣款签约须知道网上银行登录密码、令牌动态密码、交易密码、手机动态密码才能完成。原告的泄密行为直接导致案外人通过登录原告网银完成了资金归集被扣款的签约,最终导致账户资金被划走。故原告应承担主要责任。

银行在开户及开通网上银行的过程中,银行未能抱着审慎的态度在了解其账户相关情况时给予正确的咨询意见,使原告始终不清楚涉案账户已进行了支付授权签约,误以修改密码便能保障账户安全,以致错失防止损失产生的最后机会。故被告应对本案系争损失承担次要责任。

据此,浦东法院对这起涉超级网银资金归集业务的储蓄存款合同纠纷作出一审判决,酌定银行担责3成,赔偿6万元。

## 插花花艺大赛 浦东初赛举行

■本报记者 黄静 浦东报道

8月28日,作为第二届上海市市民绿化节的主题活动,2016年上海市插花花艺大赛浦东赛区进行初赛选拔,经过专业评委的现场打分,最终有14名选手胜出,并将代表浦东参加9月初的复赛。

本次大赛面向全市所有爱好插花艺术的市民,但获得市插花员职业技能等级三级及以上者不能参与大众组的比赛。此外,大赛采取“捐资参赛”原则,报名时网上支付50元,用于“绿色上海”专项基金建设,以体现社会公益经费的“众筹”原则。

浦东赛区预赛主办单位为区绿化委员会办公室、区公园管理所。浦东赛区作为一大赛区,吸引了浦东各行业、各系统的市民踊跃报名,最终有42名选手参加了初赛的选拔。预赛的主题是“居家插花”,作品风格不限,可自由选择创作。专业评委根据比例尺寸、造型构图、配色、技法运用、趣味性和创新性等进行打分,并评选出一、二、三等奖共14名,进入上海市插花花艺大赛的复赛。

据悉,复赛将采取“神秘箱插花”形式,选手须在60分钟内现场独立完成一件插花作品,并只能使用大赛主办单位统一提供的“神秘箱”内的花材、花器进行插花制作。而决赛除了“神秘箱插花”外,选手还将完成“自由命题插花”的作品,须在120分钟内现场完成两件作品。决赛阶段,除专业评委评分外,还将设立大众评委评分或网上公众投票评分,进行综合评定。

图为参赛选手在比赛中。

□本报记者 朱泉春/摄



## 社区里的义务维修工

## ——记陆家嘴应急志愿者范世芳



■本报记者 赵天宇 复旦新闻学院 邹婧

在陆家嘴金融城的居民之中,有一位人人称道的范师傅,他义务为社区居民提供家电维修服务,凭着过硬的修理技术和热情的服务态度,得到了居民们的爱戴。

范师傅名叫范世芳,今年67岁,是陆家嘴街道生活服务中心999应急志愿者队伍的一员,他身材高大,和蔼可亲,曾是化工厂修理制冷设备的高级技工,而他义务为社区居民提供维修服务已经将近20年。

“退休前不能定时参加组团式为民服务,只能在工作之余帮助有需要的居民。正式退休之后,我就全身心地投入到社区志愿服务中来。”范师傅告诉记者:“以

前上班,为东一小区居民修理空调、电灯、抽水马桶,时间都是有限的,现在,我可以随叫随到!”

在居民眼中,范师傅的维修有两个特点——负责、免费。他会尽力帮助居民修理电器,尽量一次到位,如果上门没能修好,他还会把电器带回家修理。有一次为了找到最合适的配件,他辗转了五六家五金店。在帮助居民修理电器时,范师傅往往只收取零部件的成本费,婉拒居民们额外的报酬。对此,范师傅笑言:“我能用自己的技术帮助到大家,很开心!”

范师傅有一个记事本,上面记录着东园、东昌、崂山、乳山、梅园以及跨街道的上门维修数百次的记录。他说:“记下这些,不是为了留名,而是为了能方便地寻找需要帮助居民的地址与联系方式。有些居民家的家电较为陈旧,经常要维修;还有些是有特殊困难的孤寡、独居老人,我经常要打电话给他们,了解他们家中电

器的使用情况。”

多年来范师傅不遗余力地义务为社区居民提供家电维修服务,也为他赢来了很多荣誉,包括陆家嘴社区优秀志愿者、陆家嘴社区服务中心“十佳”好人、浦东新区社区服务先进个人等。但对于这些荣誉,范师傅认为自己只是做了力所能及的事情,他将“少说多做”奉为自己的座右铭,同时把助人为乐作为快乐的源泉。“人生有三乐:知足常乐,自得其乐,助人为乐。在助人为乐的同时,便能自得其乐了。”范师傅称。

随着年龄渐长,范师傅在提供义务维修服务时,有时候会因为年龄原因遭到质疑,但是他每次都能凭借自己的修理技术赢得他人的敬佩。对于未来,范师傅畅言道:“尽管在志愿者工作中,我也碰上了一些不顺利,但是我想能够发挥正能量,向雷锋学习,我就觉得高兴,我会照着这条路走下去,直到走不动、做不动为止。”

## 恶意刷单套现90余万元

## 浦东警方提醒:不义之财莫取

■记者 张敏 通讯员 王霞 浦东报道

日益发达的“互联网+”模式,让网络成了看不见硝烟的商业战场,某著名网站为了在这场商战中占得先机,开启了一轮赚取人气的商业促销活动,可没想到有人却在这儿动起了歪脑筋。近期,浦东警方成功侦破了一起恶意刷单套现的诈骗案,抓获犯罪嫌疑人崔某、黎某。

2016年初,某网站工作人员在对后台的一组数据进行分析时,发现有人利用网站的漏洞套现了90余万元,于是立即报警。

接到报案后,浦东公安分局、自贸区公安分局抽调专人成立专案组,立即展开侦查工作。经调查了解,2015年以来,各类美食网站层出不穷、形式多样,该网站为增加竞争力、拓宽业务,拿出了给新用户注册返券消费的政策。可是网站工作人员发现,近两个月内有几十家网店的成交记录上没有现金出入,几乎都是返券的刷单记录,网站为此共“退还店家”现金

90余万元。

办案民警通过对大量数据分析对比,一个嫌疑人进入警方视线。民警发现这人姓崔,这几个月利用软件在网站注册了几十个“网店”,但没有正常的现金交易,几乎都是网站的返券进行交易。循线追踪,专案组首先将崔某捉拿归案。

与此同时,民警在进一步梳理分析数据时发现,在本案中还有一只黑手利用网站的交易漏洞,多次运用注册软件在网站注册新用户后获得返券,并在崔某的“网店”中用券进行“消费”,交易次数非常频繁,有时一个晚上能刷出上千单。民警最终锁定了犯罪嫌疑人黎某的行踪及藏匿地点,并于8月18日在浙江省兰溪市将其缉拿归案。

经审讯,崔某、黎某交代了两人合谋,由崔某注册网店、黎某注册新用户获得返券后,在崔某的网店进行“消费”恶意刷单套现的犯罪事实。目前,崔某、黎某已被刑事拘留,案件正在进一步审理中。